**Решение**

**заседания Координационного совета по организации**

**защиты прав застрахованных граждан в системе ОМС РД**

**от 28 февраля 2023г.**

**По 1-3 вопросам: «**Мониторинг медицинской помощи по профилю «онкология» за 2022г.»;

«Итоги работы онкологической службы в Республике Дагестан за 2022г. О повышении онконастороженности первичного звена здравоохранения»;

«Итоги работы и перспективы развития центров амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП)» приняты к сведению доклады и рекомендовать:

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан:**

принять необходимые меры и усилить контроль за реализацией федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями» в Республике Дагестан

усилить контроль за организацией медицинскими организациями профилактических мероприятий, в том числе в вечернее время и субботние дни, обязательного проведения онкоскрининга в соответствии с нормативными требованиями

проводить на постоянной основе обучающие семинары по вопросам повышения онконастороженности и ранней диагностики онкологических заболеваний, в том числе в форме вебинаров; обучения медицинских работников за счет средств нормированного страхового запаса

организовать обучающий семинар с врачами первичного звена по вопросам эффективного назначения обезболивающей терапии онкологических больных

провести анализ эффективности использования медицинского оборудования, оказывающих медицинскую помощь по профилю «онкология»

принять меры по повышению доступности диагностических исследований и доукомплектовать медицинские организации необходимым оборудованием для проведения углубленной диагностики и скрининговых исследований для раннего выявлению онкопатолгоии, эндоскопическим оборудованием с комплектом для взятия биопсионного материала

усилить ведомственный контроль эффективности работы центров амбулаторной онкологической помощи (ЦОАП)

уделить особое внимание планированию закупок лекарственных препаратов, применяемых при лечении онкологических заболеваний для обеспечения бесперебойного оказания медицинской помощи

**срок- постоянно**

провести мониторинг обеспечения медицинских организаций, проводящих лекарственную химиотерапию больным с онкологическими заболеваниями, в том числе таргентными препаратами, и доложить **на очередном Координационном совете в апреле месяце**

**срок- до 20 апреля**

в целях снижения очередей в ГБУ РД «Республиканский онкологический центр», повышения доступности и максимального территориального приближения медицинской помощи онкологическим больным, получающим лекарственную химиотерапию, повышения удовлетворенности больных с онкологическими заболеваниями, пересмотреть порядок маршрутизации пациентов для получения лекарственной химиотерапии, особенно в таблетированных формах, в ЦАОП и специализированные дневные стационары и доложить **на очередном Координационном совете в апреле месяце**

**срок- до 20 апреля**

принять необходимые меры по повышению доступности и расширения объемов медицинской реабилитации для онкопациентов, разработке актуальной маршрутизации по данному профилю и проведения информационной работы с врачами первичного звена с формированием чёткого перечня, стадий, показаний и противопоказаний для организации медицинской реабилитации онкопациентам и доложить **на очередном Координационном совете в апреле месяце**

**срок- до 20 апреля**

проанализировать лекарственное обеспечение онкологических больных по программам ОНЛС, РЛО и доложить **на очередном Координационном совете в апреле месяце** **срок- до 20 апреля**

**Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

обеспечить финансирование по случаям оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеванием в рамках установленных Территориальной программе ОМС объемов и стоимости

продолжить ежемесячный мониторинг и анализ исполнения медицинскими организациями республики планового задания по Территориальной программе ОМС в части объема и стоимости оказанной медицинской помощи по профилю «онкология» с информированием Министерства здравоохранения Республики Дагестан

обеспечить взаимодействие с СМО и общественными пациентскими организациями для обеспечения прав застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями на получение бесплатной качественной медицинской помощи в установленные сроки

продолжить информирование населения о факторах риска развития онкологических заболеваний, необходимости своевременного прохождения профилактических мероприятий и обращения за медицинской помощью при первых признаках развития онкологических заболеваний

**срок – постоянно**

обеспечить контроль размещения на официальных сайтах медицинских организаций информации о возможности прохождения профилактических осмотров и диспансеризации, в том числе и в субботние дни и вечерние часы и информировать Министерство здравоохранения Республики Дагестан

**срок - до 20 апреля**

**Филиалу АО «МАКС-М» в г.Махачкале:**

продолжить работу по информационному сопровождению лиц с подозрением и установленным онкологическим диагнозом на всех этапах оказания медицинской помощи, принять меры по защите прав застрахованных лиц в случае нарушения установленных Территориальной программой сроков ожидания и установления диагноза с информированием о выявленных нарушениях ТФОМС РД и МЗ РД

**срок – постоянно**

организовать работу страхового представителя в ГБУ РД «Республиканский онкологический центр» в течение марта месяца и доложить о результатах **на очередном Координационном совете в апреле месяце**

**срок - до 20 апреля**

провести анализ посещения медицинской организации лиц с онкологическими заболеваниями для диспансерного наблюдения после индивидуального информирования с оценкой эффективности каналов связи; проводить повторное оповещение с учетом стадии и тяжести заболевания по актуализированным совместно с медицинскими организациями спискам застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями

**срок – постоянно**

ежеквартально проводить опрос граждан с онкологическими заболеваниями, проинформированных о необходимости прохождения диспансерного наблюдения и не обратившихся в медицинские организации для динамического наблюдения с уточнением причин неявки и представлением результатов в разрезе медицинских организаций ТФОМС РД и МЗ РД

**срок – ежеквартально**

продолжить информирование населения о факторах риска развития онкологических заболеваний, необходимости своевременного прохождения профилактических мероприятий и обращения за медицинской помощью при первых признаках развития онкологических заболеваний

**срок – постоянно**

**Медицинским организациям обеспечить:**

обеспечить 100% выполнение установленных требований к проведению профилактических мероприятий в части обязательного онкоскрининга должном уровне и работу смотрового кабинета в целях раннего выявления онкопатологии

регулярно проводить анализ уровня смертности и доли онкологических заболеваний, выявленных на поздних стадиях и принять необходимые организационно-управленческие меры

обеспечить регулярное проведение информационно-просветительской работы среди населения о факторах риска и первых признаках развития онкологических заболеваний и современных методах их диагностики и лечения

на постоянной основе во взаимодействии со страховыми представителями обеспечить актуализацию списков взятых на диспансерное наблюдение застрахованных лиц с онкологическими заболеваниями для организации и проведения информационного сопровождения указанной категории застрахованных лиц страховыми представителями

обеспечить маршрутизацию пациентов в центры амбулаторной онкологической помощи в целях сокращения сроков диагностики онкологических заболеваний, современного установления диагноза

повысить качество и своевременность обследования лиц с подозрением на онкологические заболевание, соблюдать установленные Территориальной программой сроки предоставления медицинской помощи при подозрении на ономатологию и начала лечения

**срок – постоянно**

**Медицинским организациям, проводящие лекарственную химиотерапию онкологическим больным:**

обеспечить соблюдение нормативов кратности и дозо-интервальные требования проведения химиотерапии, профилактики и лечения осложнений химиотерапии, адекватной обезболивающей терапии

обеспечить госпитализацию пациентов в установленные сроки, а при отсутствии лекарственных препаратов (или иных форс-мажорных обстоятельств) с учетом права застрахованного лица на выбор медицинской организации перенаправить его в другую медицинскую организацию, обеспечив своевременное информирование пациентов о сроках очередного курса лечения, изменении медицинской организации для проведения химиотерапии, в том числе с привлечением страховых представителей

**срок – постоянно**

**Главному врачу ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ»**

принять меры для обеспечения эксплуатации в ЦАОП на базе ГБУ РД «Кизлярская ЦГБ» аппаратуры для проведения мягкотканной биопсии и доложить о принятых мерах **на очередном Координационном совете в апреле месяце**

**срок - до 20 апреля**

**По 4 вопросу:** принять к сведению информацию о результатах экспертных мероприятий, проведенных СМО за 2022год по профилю «онкология» и рекомендовать:

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан:**

поручить главному внештатному онкологу провести анализ причин нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества, в том числе при проведении лекарственной химиотерапии, с разработкой мер по снижению нарушений при оказании медицинской помощи пациентам, страдающих онкозаболеваниями за 2022г. и доложить **на очередном Координационном совете в апреле месяце**

**срок - до 20 апреля**

организовать работу подведомственных медицинских организаций в целях соблюдения сроков курсового лечения пациентов в строгом соответствии с решением консилиума врачей и рекомендациями, в том числе в выходные и праздничные дни

**срок – постоянно**

**Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

проводить контроль страховой медицинской организации по проведению экспертизы качества и доступности медицинской помощи онкологическим больным на всех этапах, в том числе путем проведения реэкспертизы

результаты контрольно-экспертных мероприятий направлять и предложения по улучшению качества и доступности медицинской помощи онкологическим больным в адрес Министерства здравоохранения Республики Дагестан

регулярно по данным реестров счетов анализировать обращения лиц с онкологическими заболеваниями за медицинской помощью с передачей списка лиц, не обратившихся за медицинской помощью в прикреплённые медицинские организации и страховым представителям для организации необходимой медицинской помощи

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан и Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

совместно рассмотреть возможность разработки программного продукта, позволяющего объединить базы данных об оказанной медицинской помощи онкологическим больным, результатов контрольно-экспертных мероприятий с возможностью формирования сведений по каждому пациенту и в разрезе медицинских организаций;

провести сверку лиц, состоящих под диспансерным наблюдением по данным РИР ТФОМС РД и Канцер-регистре с регулярным обменом информации;

информацию о проведенной работе доложить **на очередном Координационном совете в апреле месяце**

**срок - до 20 апреля**

**Медицинским организациям обеспечить:**

оказание медицинской помощи населению по профилю «онкология» в соответствии с утверждёнными приказами МЗ РФ, клиническими рекомендациями и с учетом стандартов медицинской помощи

ведение медицинской документации в соответствии с требованиями приказа МЗ РФ от 10.05.2017г. №203, в том числе описание болевого синдрома, формирование плана обследования и лечения, включающего длительность приема лекарственных препаратов

обеспечить своевременное взятие на диспансерный учет граждан с ЗНО, проведение диспансерного наблюдения за взрослыми с онкологическими заболеваниями в соответствии с приказом МЗ РФ от 04. 6.2020 № 548 с соблюдением кратности диапснсерных осмотров

внедрение современных схем лечения, надлежащее проведение поддерживающей терапии и терапии, направленной на профилактику осложнений химиотерапии (противорвотной, кардиоваскулярной токсичности)

корректное формирование реестров счетов на пациентов с подозрением на онкологическое заболевание по результатам профилактического осмотра и диспансеризации

соблюдение сроков ожидания оказания медицинской помощи, проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований для пациентов с онкологическими заболеваниями и в случае подозрения на онкологические заболевания, а также сроки установления диспансерного наблюдения

корректное внесение информации о случаях с подозрением на онкологическое заболевание (DS ONK), отметки о диспансерном наблюдении (DN), характере заболевания (C\_ZAB), являющихся ключевыми критериями для осуществления функций страховых представителей

постановку на учет и проведение диспансерного наблюдения онкологических пациентов, а также формирование и ежедневное корректировку списков данной категории застрахованных лиц в информационном ресурсе РИР ТФОМС РД

принятие мер по снижению и устранению дефектов при оказании медицинской помощи онкологическим больным с письменным информированием СМО о принятых мерах

размещение на официальных сайтах медицинских организаций информации о возможности прохождения профилактических осмотров и диспансеризации, в том числе и в субботние дни и вечерние часы

с целью повышения уровня активного выявления визуальных форм онкологических заболеваний организовать обучение врачей и фельдшеров, участвующих в проведении профилактических мероприятий

проводить неформальный разбор запущенных случаев онкологических заболеваний и принять меры по устранению выявленных причин

усилить контроль качества проводимых профилактических мероприятий, полнотой проведения 2 этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения в части осмотра узкими специалистами и проведения в обязательном порядке онкоскрирнинговых исследований для выявления онкологических заболеваний в рамках проведения профилактических мероприятий; обеспечить контроль за оформлением отказа пациента от проведения скрининговых исследований и отражением причины отказа в первичной медицинской документации

осуществить корректное формирование реестров счетов по пациентам с подозрением на ЗНО по результатам профилактических мероприятий в части проведения 2 этапа и назначения лабораторно-диагностических мероприятий

продолжить информирование населения о факторах риска развития онкологических заболеваний и необходимости своевременного обращения за медицинской помощью **срок-постоянно**

**Филиалу АО «МАКС-М» в г.Махачкале :**

продолжить проведение контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи пациентам с подозрением и установленным диагнозом онкологического диагноза

проведении экспертных мероприятий обращать внимание на:

полноту описания диагностических исследований в соответствии с требованиями нормативных документов, соблюдение преемственности этапов оказания медицинской помощи пациентам онкологического профиля;

своевременности постановки на диспансерное наблюдение, соблюдение установленной периодичности проведения диспансерного наблюдения;

при проведении химиотерапии - соблюдение нормативов кратности и дозо-интервальных требований, профилактики и лечения осложнений химиотерапии, адекватной обезболивающей терапии;

обеспечить контроль представления медицинскими организациями неформальных планов по устранению причин выявленных в ходе экспертного контроля нарушений и их исполнения

продолжить информационное сопровождение застрахованных лиц, имеющих онкологические заболевания с ежеквартальным анализом эффективности информирования лиц с онкологическими заболеваниями, состоящих под диспансерным наблюдением, обеспечить повторное информирование

при проведении экспертиз по профилактическим мероприятиям в обязательном порядке оценивать полноту выполнения предусмотренных онкоскрининговых исследований, в случае их не проведения - оценить возможность их в самой медицинской организации, либо маршрутизации в иные медицинские организации, проведения онкоскрининговых исследований;

по случаям отказа пациента - проводить опрос для выявления причин отказа от проведения онкоскрининга с обязательной мотивацией его проведения

**срок-постоянно**

**По 5 и 6 вопросам**: «Анализ роста заболеваемости и летальности в Республике Дагестан в рамках реализации приказа ФФОМС от 04.06.2018 г. № 104 за январь месяц 2023 г. по классам заболеваний», «О результатах контрольно-экспертных мероприятий в разрезе медицинских организаций, проведенных АО МАКС-М по поручению Координационного совета от 31.11.22г. в целях реализации приказа ФФОМС № 104 от № 104 от 04.06.2018г.» принять к с ведению информацию докладчика и рекомендовать:

**Министерству здравоохранения Республики Дагестан:**

принять в работу и проанализировать представленную информацию по анализу роста заболеваемости и летальности в Республике Дагестан за ноябрь месяц и страховой медицинской организации по результатам контрольно-экспертных мероприятий по случаям роста обращаемости и госпитализации

**Территориальному фонду ОМС Республики Дагестан:**

направить в адрес страховой медицинской организации поручение для проведения экспертизы качества по случаям с летальным исходом и росту госпитализаций (обращений за медицинской помощью в поликлинику, за скорой медицинской помощью) на 10% по отношению к предыдущему месяцу и аналогичному периоду предыдущего года по нозологиям и возрастным группам в разрезе медицинских организаций с контролем исполнения

**Филиалу АО «МАКС-М» в г.Махачкале**

провести по результатам выборки случаев по нозологическим формам с ростом госпитализаций (обращений, вызовов скорой медицинской помощи) в том числе по случаям с летальным исходом, экспертизу качества оказанной медицинской помощи в разрезе медицинских организаций

информацию о результатах экспертных мероприятий с анализом причин роста госпитализаций, обращений, вызовов скорой медицинской помощи с указанием выявленных нарушений при оказании медицинской помощи, преемственности в лечении, приведших к летальному исходу, в разрезе медицинских организаций, предложения по улучшению доступности и представить на очередном заседании Координационного совета

**срок-постоянно**